

**The Saigon International
University**



Saigon International
University
Research Report

The Saigon International
University



Saigon International
University
Research Report

Hochiminh City – 2020

.....

Major

English Language

Topic

**The role of English in the integration era for
Vietnamese students**

Instructor

DUONG THI ANH

Students

Nguyen Hoang Anh Quoc

Tran Minh Tuan

Vu Ngoc Linh Chi

Nguyen Ngoc Thanh Xuan

Cung Van Anh

Contents

CHAPTER 1: INTRODUCTION	5
1. Rationale.	5
a. Over the world.....	5
b. In Vietnam.....	6
2. Research goals.....	6
3. Research questions.....	7
4. Scope of the study	7
CHAPTER 2: REVIEW OF LITERATURE.....	8
1. Better English for Better Employment Opportunities	8
2. The Impact of English Language Proficiency	9
3. The role of English in many other developing countries in this era.....	10
CHAPTER 3: RESEARCH METHODOLOGY	11
1. Place Of The Investigation.....	11
2. Research methodology and Research method.	11
2.1 Research methodology.....	11
2.2 Research method	11
3. Research participants.	11
4. Data collection.	11
4.1 Semi-structured interviews	12
a. Interview questions	12
b. Conduct interviews	12
4.2 Research consent form.....	13
5. Data analysis.	13

CHAPTER 4: RESEARCH FINDINGS	17
1. Research question 1	17
2. Research question 2	18
3. Suggested solutions.....	25
3.1. Change teaching methods, listen more to the students, not just focus on one skill	25
3.2. Turn English into a friend	25
3.3. Determine your goals for learning English.....	25
REFERENCES.....	26

CHAPTER 1: INTRODUCTION

1. Rationale.

a. Over the world

Nowadays, English is a model world, perhaps there is no need to say too much about the influence and importance of English in modern life today. English is also considered as a ticket and a bridge to help you easily get a stable job with a higher income. Besides that, as any language, English allows people to communicate and this is the most powerful thing in life. Communication is the key to understand, to connect, to learn, to share. Besides the continuous development of society, English has also become the official language to communicate in the world. In some countries, English also becomes a second language. According to Alex.H.(January 15, 2019) said that English was one of the third largest languages in the world after Chinese and Spanish.

- Mandarin Chinese (908.7 million)
- Spanish (442.3 million)
- English (378.2 million)

Especially, we can speak English all over the world without being restricted to an area like Chinese or other languages. According to ESL Story, we have the result of The world's most spoken language by total speakers:

- English (1.121 billion)
- Mandarin Chinese (1.107 billion)
- Hindi/Urdu (697.4 million)

Today there are about 112 countries with 328 million English speakers in the world. According to Edward Finegan also summed this up by saying that "though Chinese is spoken by a greater number of people, English is spoken around the globe and has wider dispersion than any other language" (Finegan 1989: 77). Originating from its homeland, the United Kingdom, it quickly spread to continents and other countries such as the United States, Australia, New Zealand and Africa and quickly became the main language in many different countries. Currently, English is called the International Language and it is also the second language of many countries. Therefore, we can understand the importance of

communication in this language. When we can speak English, we can come to communicate with citizens and most countries of the world, without any confusion in expressing your feelings and thoughts. Another importance of language is to create more opportunities for work. In addition, with sufficient knowledge in English, the likelihood of advancing in the position is even higher. It is also an important determinant of higher education and handling high-paying jobs in the commercial field.

b. In Vietnam

According to Thanh Nien magazin, “Only 10-15% of students meet the English language output standards in Vietnam”. We can be seen that English has become a global language and it is like a passport, a bridge to help you easily have a stable job with a higher salary.

Foreign languages play such an important role, the social requirement of linguistic ability for young people is also very high, but the current situation of foreign language proficiency of students is too low, not yet respond to that request.

2. Research goals

The importance of English in applying job is a topic that has been studied in recent years. The main purpose of improving english is to communicate and work. Especially, in the international curent integration era. This research will discuss the way of using English when you find job, namely speaking skill and listening skill. The research was conducted by direct interviews with Hutech University final year student, staff and director of VATRANS company. The goal is to find the best solution for Vietnamese students who cannot use English to applying job.

3. Research questions

The basic problems of this study are based on accurately identifying the difficulty and challenges people face with English when applying for a job. By identifying employers' English proficiency requirements, analyzing global English trends as well as the basics of why students are struggling with English, this study will come up with reasonable and realistic solutions through two questions:

a/ How is English necessity when applying for a job?

b/ Despite being indispensable in applying for a job, why students still tend to ignore learning English?

4. Scope of the study

English has long been popular so it is not difficult to understand when it is widely used not only in the US or the UK, where English is the mother tongue. Vietnam is a country that is gradually opening up its integration, which attracts a lot of foreign investors in many forms and sizes. In fact, the language is as diverse as human civilizations, so to facilitate the exchange, investors will use English throughout the working process.

The integration trend has led to a high demand for employment. This is the time when English demonstrates its benefits as a common language. Understanding this, the research will focus on two main subjects: students and employees. These two objects are considered as representative of employment. For this study, we will focus on senior students at Hutech University and employers and employees at VAtrans company.

CHAPTER 2: REVIEW OF LITERATURE

1. Better English for Better Employment Opportunities

According to “Better English for Better Employment Opportunities” (Dr. Meenu Pandey & Dr. Prabhat Pandey), it said that communication skills in English was very crucial and important. It also stated that English in working had to be professional because we had to present clearly and effectively. English is required in an interview because most interviewers conduct interviews in English. Interviewers quickly make judgments and give great importance to first impressions. Poor skills in the language can mean smaller chances of landing a job. On the other hand, being proficient in the language can help one leave a good first impression which means higher chances of getting the position one is applying for. English is the most commonly used language in the business world. Most job interviews are done in English. Most business contracts are written in English. Handling international business deals require effective skills in English. The need for giving emphasis on the English communication development is of utmost importance in the present scenario with an objective to make the job aspirants gainfully employed. This study aims to highlight the importance of English in multiple sectors which finally cater to the need of employability. The language of the corporate world is English. An individual can make strides in the management ladder if he/she can speak English fluently. If your English is poor, even though with brilliant business ideas, you may still find yourself languishing at the bottom of the management ladder.

According to the data collected from Human Resource Development (HRD) Trainees, the ability to be able to speak English fluently and effectively is required. Furthermore, previous studies in Malaysia have shown that major problems of staff usually come from the fact that they can't either speak fluent English or have a fear to speak in front of a crowd, presenting in front of a large audience. Currently in the integration era in Malaysia, English communication skills play a fundamental role in workplace situations. According to Clagett, the crucial area in English communication is oral communication skills, which guarantee the efficiency of the person at the workplace. Being able to communicate in English fluently and efficiently is considered to be a major advantage and can be a necessity to hold on to your success at your workplace. The demand of equipping employees with the capability of speaking fluently and having good oral communicating skills has marvelously grown.

Stevens also claimed that students with low proficiency language skill have a shortage in the chance of being employed due to not reaching client's expectations. In the workplace contexts, employees need oral communication skills in English language to be successful in their jobs as they must carry out different communicative tasks such as presentations, meetings and negotiations.

2. The Impact of English Language Proficiency

Based on "The Impact of English Language Proficiency and Workplace Readiness on the Employment Outcomes of Tertiary International Students" (Sophie Arkoudis, Lesleyanne Hawthorne, Chi Baik, Graeme Hawthorne, Kieran O'Loughlin, Dan Leach, Emmaline Bexley, 2009), there has been a great deal of research showing that many international students need to develop their English language skills while completing their courses. With widening participation across tertiary education and the increasing numbers of international students, it can no longer be assumed that students enter their university study with the requisite academic language skills. These need to be developed while they are studying for their degree. The reasons why we have to study this second language include:

- English language is one part of the wider graduate attribute agenda since English language communication skills are crucial for graduate employment.
- English language support is most effective for enhancing student learning when embedded into overall course design.
- Development of language and academic skills is more likely to occur when learning is linked to assessment tasks.
- Irrespective of the English language entry requirements of the University, a large group of students from language backgrounds other than English will require English language development throughout the course of their degree.
- Institutional thinking has been slow in grasping the complexities involved in academic language development and its important relationship with disciplinary learning.
- English language skill development has largely remained on the periphery of curriculum design, and is largely considered to be the responsibility of individual students and language learning skills advisors.

- Different disciplines have different English language requirements as well as different discourses of academic inquiry

3. The role of English in many other developing countries in this era.

The role of English in Thailand is undeniably important as it is in many other developing countries in this era. With the development of new technology and the adoption of the internet have resulted in a major transition in terms of business, education, science, and technological progress, all of which demand high proficiency in English. Arunee claims that Thailand has never been colonized and due to that only one language is considered to be the official language of their country. English can be seen as the first foreign language that students must study in schools. By that we can say that Thai's English proficiency is lower to be compared to many other countries in Asia (for example Malaysia or Singapore or even the Philippines). According to the speech given by the Minister of the Ministry of University Affairs on March 6, 2000, the average TOEFL scores of Thais are the same as for Mongolians but higher than for North Koreans and Japanese. In conclusion, Thailand will lag behind in the competitive world of business, education, science and technology if the teaching and learning of English is not improved.

CHAPTER 3: RESEARCH METHODOLOGY

1. Place Of The Investigation.

Because this scientific research is towards senior students at HUTETCH university, we will go to HUTETCH university to jog on our project. In addition, people are looking for jobs and employers who both of them are also subject research proceeding, so we go to the working-place for investigation

2. Research methodology and Research method.

2.1 Research methodology

The research methodology for collecting research results is the qualitative, just the one way. Because we can analyze the data easily through the results of the interviews by recording.

2.2 Research method

Semi-structured interviews: interviews was conducted on individual people of opinion on our research problem. We will take results from interviews of many people, then we have a partition off them into representative groups.

3. Research participants.

The subject of this study are HUTECH's senior students in English language major candidates (graduated from Foreign Trade University with a major in languages, aged 22 to 35) and employers (VATRANS company has been in operation for 7 years). We choose them for the most accurate results and it is also a future direction for all of students.

4. Data collection.

Interviews: we want to listen to all of them who are the subject of this research to know more about their thoughts and their needs. By this way, we will have the right direction for studying and work out solutions in finally.

4.1 Semi-structured interviews

a. Interview questions

Based on current situation and being under the object view, we have 10 questions for interview part for studying. 10-question is designed while we have seen problems in English that Vietnamese people are coping with, such as they can't not speak English, pronunciation errors, non-vocabulary, etc.

10 RESEARCH QUESTIONS
1. Why most of Vietnamese-student cannot acquire English?
2. What is the difference between a student who knows English and a student who does not know English when they are applying for a job?
3. People said, "If you don't know English, you can get a high-paying job, so why should we spend time learning English instead of focusing on our expertise". What do you think about it?
4. Nowadays, can you judge one's literacy by his/her English proficiency?
5. Do you think Vietnamese should communicate by English to improve their English skills?
6. Have you ever been in any difficult situation when you do not know English?
7. Do you think people get a wrong way in studying English? Should we have more new methods to improve their English skills?
8. What are the essential qualities whose English learners are required?
9. How do you think about the difference between "knowing English" and "being good at English"?
10. Why do we have to learn English other than any foreign languages?

b. Conduct interviews

Each member will randomly pick out someone to conduct interviews at HUTECH university or the working-place. The average time for each question is one and a half minutes, we will

out the recorder on beside while interviews are taking place like an evidence to increase the authenticity of the research. In the other hand, data are collected by recording as well as take note to be aggregated and analyzed.

4.2 Research consent form.

Before conducting research, we met and discussed with participants about the research content and study so that they were free to decide to participate in the research. Research topic was released by the "Department of Science and International Cooperation"

See Appendix.1

5. Data analysis.

After all many steps such as design simulator question set, interviews, etc., we go to the data analysis. We have heard about NVIVO whose name of application, this also is the first time we have known about it; therefore, we decide to do manual data process by ourselves. We drafted the text from recorder, conducted analysis and correct data in order. And this sketch is as seen as a part of the research.

To ensure the anominity, all of the participants' names were changed in order not to be recognised in this research.

Figure 2. Drafted analysis map

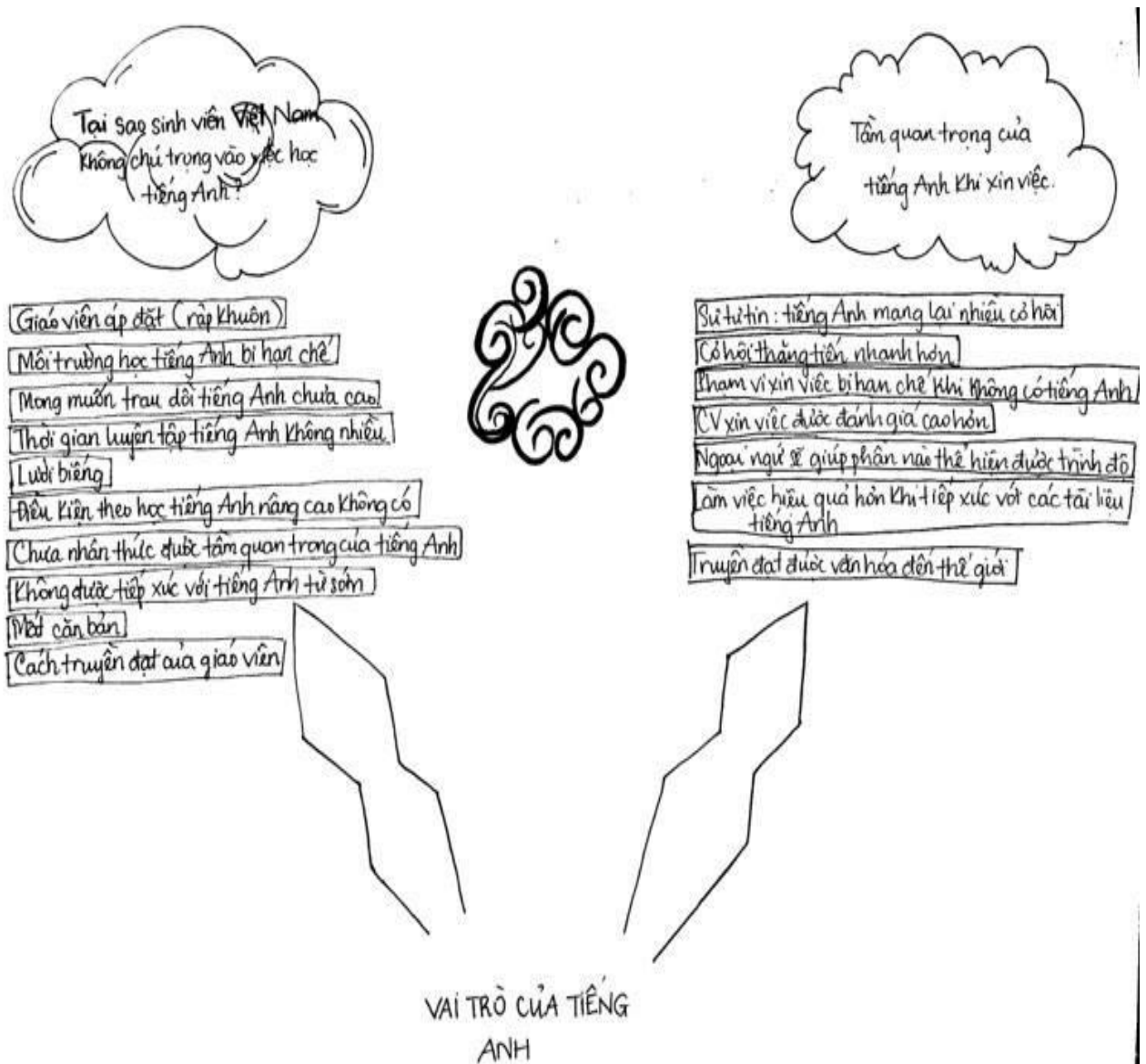
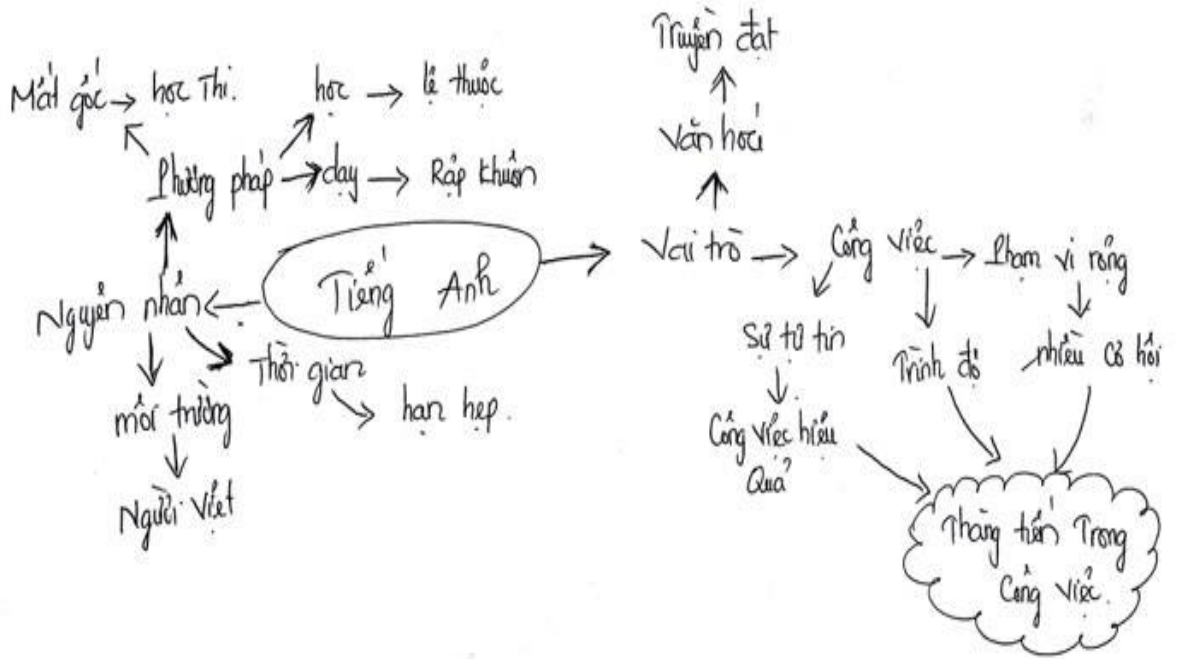
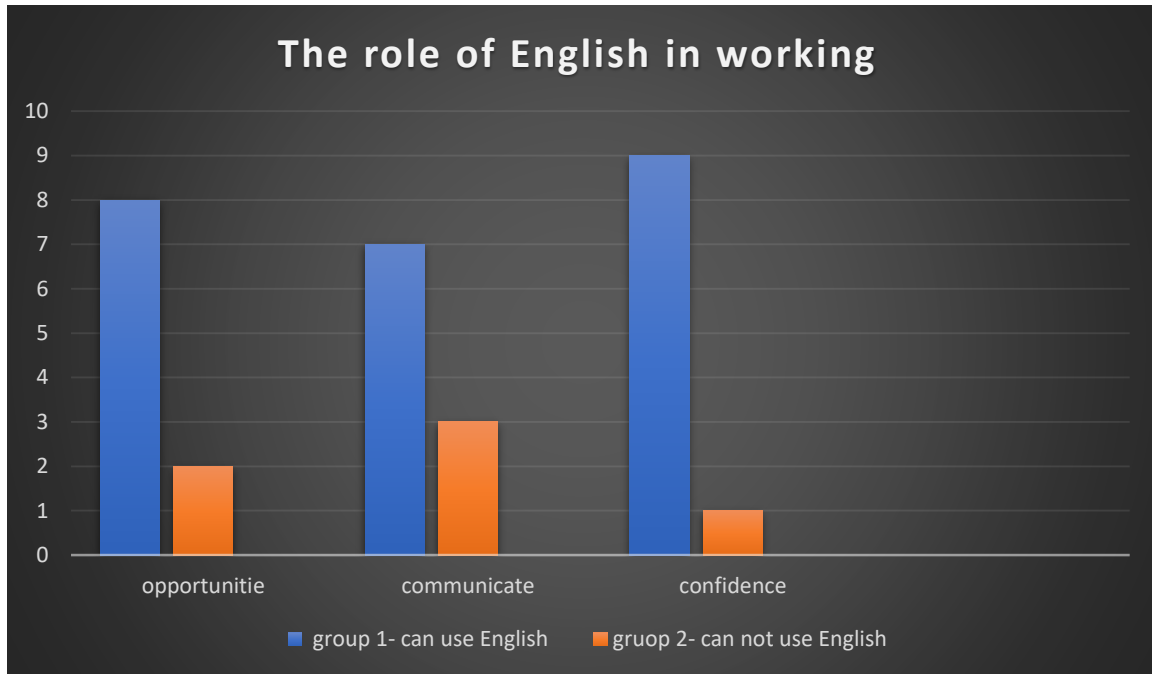


Figure 3. Revised analysis map



CHAPTER 4: RESEARCH FINDINGS

1. Research question 1



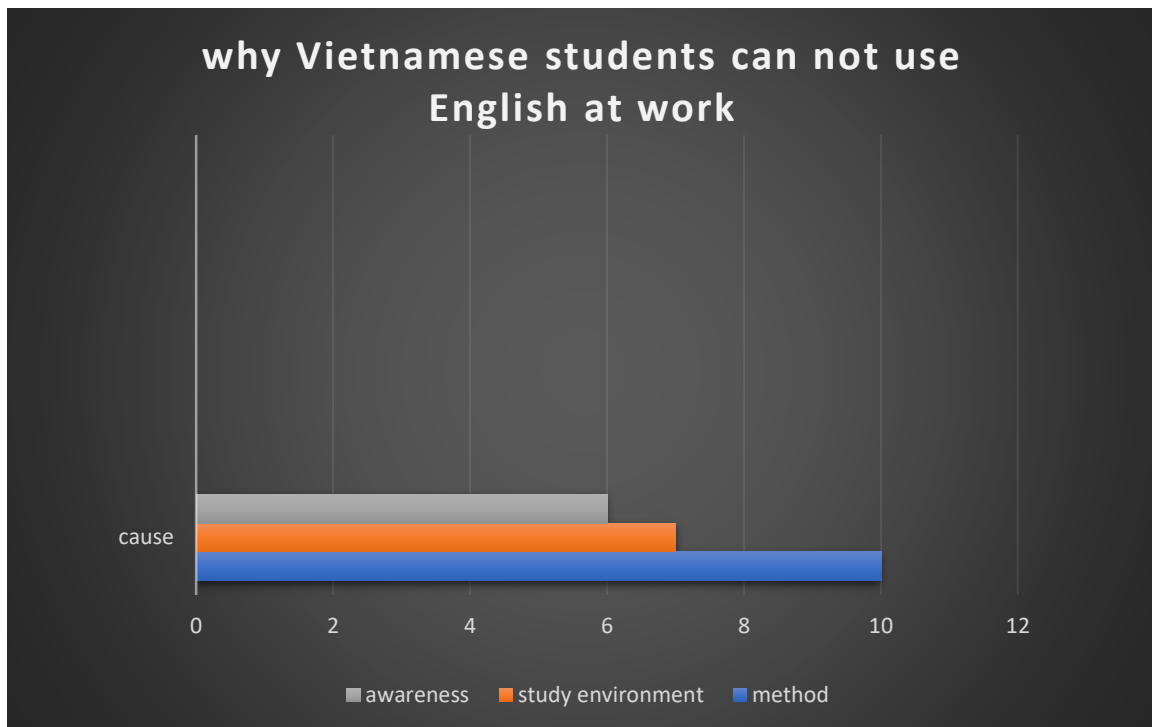
According to the results acquired from the interviews, we can say that students knowing English are simply more confident than those not knowing English. 8 out of 10 people insist on the situation where people knowing English has more job opportunities than those not knowing English

Besides that, English is not just a tool to communicate at work or your daily personal life but also a key factor deciding your employment's income. 7 out of 10 people agrees that English help them advance to a higher level at work. Futhermore, more than half the people claims that English has become a utensil helping them in communicating in sales in the trade market or exchanging culture between people all around the globe. Through that, we can not deny the importance of English in the modern era. Especially with kids growing up these days, English is an essential part.

A person's qualifications can not be approved or jugded through their proficiency in English. But it will definitely leave an impression for employers when your CV includes English.

According to Ms.H, the head supervisor of VATRANS company claims that: "It is easier to highly educate a just graduated student than to inculcate English to a staff with 10 years of experience". English is not a language where you spend just 1 or 2 months and be able to master it. Learning a foreign language takes time, effort and a clear intention in order to fully master a language.

2. Research question 2



English is very important why Vietnamese students can not use English at work.

According to VnExpress (2019), Vietnamese students graduate with toeic 450-600 however the number of students who can use English for applying job only 10-15%.

The results of the interviews show:

+ First: Vietnam's learning and teaching methods are not really suitable for all Vietnamese people. 100% affirmed that Vietnamese students are too dependent on their teachers. The majority of Vietnamese students only study for graduation and "achievement disease". Besides, students only focus on grammar and vocabulary however they forget two most important skills in learning a foreign language: speaking and listening.

+ Second: The living environment also prevents the ability to learn foreign languages for Vietnamese students. 7 / 10 participant said that Vietnamese people should not speak English for fear of affecting their native language (Vietnamese). However, there are also ideas that if given the opportunity, young people should also speak English together but to a certain extent, should not speak 100% English.

+ third: Vietnamese students are not really aware of the role of English in life. There is an opinion that "instead of learning a foreign language, you can study a career and then get a stable job" but few people know that society has a regulation of elimination and if we do not try to improve each We will also be dismissed quickly, especially in era of globalization, English as a passport between multinational companies.

Figure 4. Analyzed Data

Kết quả nghiên cứu	The research's result
<p>Câu 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giáo viên áp đặt (đập khuôn) → học sinh không thể tự phát huy hết khả năng của mình. Chỉ tiếp thu từ vụng và duy nhất phần ngữ pháp. • Điều kiện môi trường xung quanh → không có môi trường học tiếng anh. • Chưa nhận thức được tầm quan trọng của tiếng anh. 	<p>Question 1:</p> <p>=> Most of the answers acquired from the participants are focused on the fact that Vietnamese students doesn't acknowledge the importance of English in applying for a job also as working, slow exposure to English due to the late integration process and teachers lecturing with a stereotyped curriculum.</p>
<p>Câu 2.</p> <p>Người biết tiếng anh.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tự tin • Cơ hội việc làm nhiều • Cơ hội thăng tiến <p>Người không biết tiếng anh</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thiếu tự tin • Phạm vi xin việc bị thu hẹp • Không được ưu tiên khi đi xin việc 	<p>Question 2:</p> <p>=> To the people who knows English, it helps them to increase their confidence while applying for a job. Furthermore, knowing English lead to the result of having more job opportunities and having the possibility to advance at work. On the opposite side of things where they don't know English, its hard for them to have high confidence while applying for a job. Moreover, by not knowing English in the integration era, the scope of employment will surely decrease. Also, you will not be prioritize while applying into a company.</p>

Câu 3

Đồng ý với quan điểm trên.

- Vẫn có một CV tốt nếu không có tiếng anh.
- Nếu nước ngoài không đầu tư vào việt nam thì tiếng Anh có được sử dụng?

Không đồng ý với quan điểm trên.

- Đất nước hội nhập -> có tiếng anh sẽ có nhiều cơ hội hơn.
- Thăng tiến xa hơn nếu có thể sử dụng tiếng anh
- Tiếng anh là điều kiện tiên quyết -> trở thành công dân toàn cầu
- Chuyên môn cao nhưng không có tiếng anh -> khó hòa nhập vào môi trường Quốc Tế.

Question 3:

=> You can still be able to obtain a good employment even without knowing English, keep in mind that the quantity of employment that gives a high income is very few. But you can't deny the importance of how English helps in maintaining the quality of your job, especially in the integration era. English contributes in helping us to become global citizens due to the fact that English is gradually becoming the common language of the world. And by not having to know English, it is hard for you to synchronize with the current general environment.

Câu 4.

Đồng ý với quan điểm “không thể đánh giá trình độ của một người thông qua trình độ ngoại ngữ. **“Tuy Nhiên”**”

- CV bằng tiếng anh → nhà tuyển dụng sẽ đánh giá cao về trình độ của bạn.
- → thời kỳ hội nhập, nếu không biết tiếng anh → tuột lại phía sau
→ truyền đạt cho đối tác nước ngoài → đòi hỏi một trình độ tiếng anh.

Question 4:

You will not be able to assess a person's qualifications through a foreign language proficiency. Still, we have to know that English play an important role in either applying for a job or working. You will be obsolete if you are not able to speak or communicate by English in the current era.

Câu 5. Cải thiện tiếng anh bằng cách giao tiếp hằng ngày bằng tiếng Anh.

- Được ủng hộ → còn trẻ và đủ tự tin để là điều ấy bên cạnh đó cách để trao dồi khi học ngoại ngữ là thường xuyên trao đổi và sử dụng nó
- Cũng có thể → chỉ nên sử dụng ở một mức độ nhất định → tránh tình trạng tiếng mẹ đẻ (tiếng việt) bị thoái hóa
- Không nên → cuộc hội thoại mang tính gượng ép , ta có thể học qua phim ảnh hay âm nhạc sẽ dễ hơn

Question 5:

Being young and having the eager to learn and improve the proficiency in English, you can use it in daily communicating activities. But keep in mind not to overuse it in order to avoid the problem of degenerating your mother-tounge language.

Câu 6.

→ Phần lớn khó khăn của việc không biết ngoại ngữ chính là “Giao tiếp”

- Giao tiếp bán hàng và mua bán
- Truyền đạt văn hóa
- Khó tiếp thu cũng như trao đổi bài giảng trên lớp

Question 6:

=> Most of the time, the problem comes from not being able to communicate in English. Due to that problem, you will not be able to exchange ideas between you and your client, foreign friends, etc. Furthermore, the way of acquiring knowledge and interchange ideas between you and your foreign teacher in class will tend to be more complicated

Câu 7.

Về phương pháp học và giảng dạy tiếng anh hiện nay tại Việt Nam.

- Chưa thực sự hiệu quả → chú trọng vào cấu trúc và từ vựng, giáo viên giảng quá nhiều còn học sinh thì không được phát biểu ý kiến → không thể phát triển đều 4 kỹ năng.

→ thiếu sự thực hành ở thực tế

Nên đổi phương pháp

Cấp 2-3 nên thêm chương trình nâng cao trong đó nhấn tới kỹ năng nghe nói.

Chơi đùa với tiếng anh → tiếp thu một cách tốt hơn.

Tìm kiếm môi trường và thực hành nói tiếng anh nhiều hơn → cải thiện kỹ năng nghe nói điều mà trong quá khứ bị hạn chế.

Question 7:

Speaking about the teaching methods in Viet Nam in the current era, you can say that it is not efficient. By only focusing too much on the sentence structure and vocabularies, the teachers talk too much and students do not get a chance to reply. Then by that, students lack of practicing and applying what they get to learn to improve their proficiency in English. Through that, we can help ameliorate the problem by petitioning the idea of high school students should have a more advanced level of studying focus on Speaking and listening which are lack in previous generations. Not just that, they should consider English enjoyable and cheerful in order to make it easier to learn instead of seeing as something scary that they have to surpass to be able to live.

Câu 8.

Yếu tố cơ bản để học ngoại ngữ:

- Chịu khó – cần cù là những yếu tố cơ bản để học tiếng anh
- Yêu thích và có niềm đam mê với việc học ngoại ngữ.

Question 8:

Essentially, to start learning English, you will have to be patient and willing to practice to master the highest level of proficiency of English. Moreover, you will have to be passionate about studying English. If you are not putting your will and mind into studying English, your success will never come as you wanted it to.

Câu 9.

Biết Tiếng Anh.

Giao tiếp ồn “chập chững” → từ vựng ít
→ những cuộc hội thoại hằng ngày

Giỏi tiếng Anh.

“Tự Tin” → hội tụ đủ 4 kỹ năng và sử dụng dụng thành thạo tiếng anh khi đi làm.

Tiếp thu một lượng kiến thức bằng tiếng anh một cách nhanh chóng.

Question 9:

Knowing English is just being able to roughly communicate with lack of vocabs and pronunciation. Which led to the result of not being confidence and feeling ashamed of their English proficiency, key to the problem of laziness and disesteem in learning a more advanced level of English.

Good at English is different on the other hand. Being good at English allow you to communicate with foreign people with confidence of not making silly mistakes. Also being mastered at Speaking, Listening, Reading and Writing gives you an advantage at work and easily satisfy the need of you clients.

Câu 10.

Sự phổ biến của “Tiếng Anh”

- Là cầu nối với các nền kinh tế giữa các Quốc Gia
- Là ngôn ngữ chính trên thế giới → phạm vi công việc được mở rộng
- Không bị giới hạn khu vực sử dụng

Question 10:

The popularity of English has been proven through ages as it gradually becomes the common Language of the World. Widely used in most of developed or developing countries, English makes communicating much simpler. And by that, creating job opportunities to everyone knowing English everywhere in the World.

3. Suggested solutions.

3.1. Change teaching methods, listen more to the students, not just focus on one skill

Reform and change the way of teaching and learning, not just sit in the classroom, go out and find your own English communication environment in order to improve your listening and speaking skills instead, besides find out the right method for you to improve your English level by yourself.

According to Miss.H Director of the VATRANS company Said that "The reading and writing skills of Vietnamese students are quite good but the speaking and listening skills of Vietnamese students are still weak". In fact, the ability to english communicate is a major barrier for Vietnamese students today. In vietnam students learn English from primary school but still can not speak English. Because the purpose of studying in school is just to check and get a grade. vietnamese students have been mostly focus on writing and reading comprehension with forgetting the main purpose of learning a foreign language is to communicate. No employer will requite you to read a letter in an interview or force you to correct a spelling mistake in an article but they will ask and you will answer or we simply say that you need to understand what they want from you. In order to do that, we should not only focus too much on reading and writing skills, we should spend more time on listening and speaking skills that Vietnamese students being lack.

3.2. Turn English into a friend

Try to get closer with English, turn it into a friend and "play" with it every day. This method helps you to feel comfortable and free from any pressure in learning a foreign language. Do not look at English as a second language or a subject. Just turn it as the mother language and try to use it as much as possible

3.3. Determine your goals for learning English.

Always set a clear goal before you start doing something. Learning a foreign language is the same. For example, after graduating to be admitted to company A in addition to a bachelor's degree, you must have an IELTS 6.5. So now your target of learning foreign languages is IELTS 6.5.

According to Human Resource Development, speaking skills and listening skills are the most essential ability in applying job. Nevertheless, Vietnamese students in general are limited in both skills.

REFERENCES

Arkoudis, S., Hawthome, L., Baik, C., Hawthome, G., O'Loughlin, K., Leach, D. & Bexley, E. (2009). *The impact of English language proficiency and Workplace Readiness on the Employment Outcomes of Tertiary International Students*. Centre for the Study of Higher Education The University of Melbourne.

Moslehifar, A, M., Ibrahim, A, N.(2012). English Language Oral Communication Needs at the Workplace: Feedback from Human Resource Development (HRD) Trainees. *The 8th International Language for Specific Purposes (LSP) Seminar – Aligning Theoretical Knowledge with Professional Practice*.

Thanh niên.(2018). Chỉ 10-15% sinh viên đạt chuẩn đầu ra tiếng anh.

<http://thanhnien.vn/giao-duc/chi-10-15-sinh-vien-dat-chuan-dau-ra-tieng-anh-1033401.html>

The most spoken languages. <https://blog.esl-languages.com/blog/learn-languages/most-spoken-languages-world/>, 2019.

Pandey, M. & Pandey, P. (2014). Better English for Better Employment Opportunities, *International Journal of Multidisciplinary Approach and Studies*, 01 (4).

VnExpress.(2019). Nhiều đại học nâng chuẩn tiếng Anh đầu ra.

<https://vnexpress.net/nhieu-dai-hoc-nang-chuan-tieng-anh-dau-ra-4001810.html>,

Wiriyachitra, A. English Language Teaching and Learning in Thailand in this Decade.

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.475.4155&rep=rep1&type=pdf>

Appendix.1



Khoa Ngoại ngữ

Trường Đại học Quốc tế Sài Gòn

NGHIÊN CỨU VỀ TẦM QUAN TRỌNG CỦA TIẾNG ANH TRONG THỜI KỲ HỘI NHẬP ĐỐI VỚI SINH VIÊN NĂM 4 CHUẨN BỊ XIN VIỆC LÀM

(Mã số:)

Được thực hiện bởi nhóm nghiên cứu

Nguyễn Hoàng Anh Quốc

Vũ Ngọc Linh Chi

Cung Vân Anh

Nguyễn Ngọc Thanh Xuân

Trần Minh Tuấn

MẪU CHẤP THUẬN THAM GIA NGHIÊN CỨU

Tôi là, [VIẾT CHỮ HOA], đồng ý tham gia vào nghiên cứu này.

Tôi khẳng định rằng:

- ✓ Tôi hiểu mục đích của nghiên cứu, những gì cần làm khi tham gia nghiên cứu và bất cứ những rủi ro cũng như lợi ích liên quan đến nghiên cứu.
- ✓ Tôi đã đọc bản Thông tin cho người tham gia nghiên cứu và có thể thảo luận việc tham gia nghiên cứu của bản thân với các nghiên cứu viên nếu tôi muốn vậy.
- ✓ Các nghiên cứu viên đã trả lời các câu hỏi có liên quan tới Nghiên cứu và tôi hài lòng với các câu trả lời đó.
- ✓ Tôi hiểu rằng việc tham gia nghiên cứu là hoàn toàn tự nguyện và tôi không phải bắt buộc tham gia. Quyết định có tham gia nghiên cứu hay không của tôi sẽ không ảnh hưởng tới mối quan hệ của tôi với các nghiên cứu viên hoặc bất cứ cá nhân nào ở Trường Đại Học Quốc Tế Sài Gòn, hoặc bất cứ cá nhân hay tổ chức nào có liên quan tới nghiên cứu vào hiện tại hoặc tương lai.

- ✓ Tôi hiểu rằng tôi có thể rút khỏi Nghiên cứu bất cứ lúc nào.
- ✓ Tôi hiểu rằng tôi có thể ngừng cuộc phỏng vấn bất cứ lúc nào tôi cảm thấy không muốn tiếp tục. Trừ khi tôi yêu cầu khác đi, những phần ghi âm có liên quan phải được xóa bỏ và các thông tin tôi đã cung cấp sẽ không được sử dụng trong nghiên cứu. Tôi cũng hiểu rằng tôi có thể từ chối trả lời bất cứ câu hỏi nào mà tôi không muốn trả lời.
- ✓ Tôi hiểu rằng tôi có thể rời khỏi buổi phỏng vấn nhóm bất cứ lúc nào tôi cảm thấy không muốn tiếp tục. Tôi cũng hiểu rằng sẽ rất khó để rút lại những ý kiến của mình một khi buổi phỏng vấn nhóm đã bắt đầu, vì đây là buổi thảo luận theo nhóm.
- ✓ Tôi hiểu rằng tôi có thể rút khỏi tiết học có dự giờ bất cứ lúc nào tôi cảm thấy không muốn tiếp tục. Tôi cũng hiểu rằng sẽ rất khó để rút lại những ý kiến của mình một khi phiên dự giảng đã bắt đầu, vì nó là một cuộc thảo luận, học tập tập thể, và rằng các nghiên cứu viên có thể tiếp tục quan sát các thành viên khác trong cộng đồng.
- ✓ Tôi hiểu rằng các thông tin cá nhân của tôi thu thập được trong quá trình nghiên cứu sẽ được lưu trữ bảo mật và chỉ được sử dụng với các mục đích mà tôi đồng ý. Tôi hiểu rằng thông tin cá nhân của tôi chỉ được tiết lộ nếu được tôi cho phép, trừ khi luật pháp yêu cầu.
- ✓ Tôi hiểu rằng các kết quả của nghiên cứu này sẽ được công bố, nhưng các ấn phẩm này sẽ không nêu tên tôi hoặc bất cứ thông tin nhận dạng nào về tôi.

Tôi đồng ý để:

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| • Ghi âm | CÓ <input type="checkbox"/> | KHÔNG <input type="checkbox"/> |
| • Ghi hình | CÓ <input type="checkbox"/> | KHÔNG <input type="checkbox"/> |
| • Chụp ảnh | CÓ <input type="checkbox"/> | KHÔNG <input type="checkbox"/> |
| • Liên hệ cho các nghiên cứu về sau | CÓ <input type="checkbox"/> | KHÔNG <input type="checkbox"/> |
| • Xem lại bản ghi | CÓ <input type="checkbox"/> | KHÔNG <input type="checkbox"/> |

Bạn có muốn nhận thông tin về kết quả tổng thể của nghiên cứu này không?

CÓ KHÔNG

Nếu bạn trả lời là **CÓ**, bạn vui lòng cho biết hình thức phản hồi và địa chỉ mong muốn:

Bưu điện: _____

Thư điện tử: _____

Chữ ký

.....

Tên VIẾT HOA

.....

Ngày tháng 07 năm 2020

Appendix.2

GIAO THỨC PHÒNG VẤN

Giới thiệu

Chào Anh/Chị, Chúng tôi là nhóm nghiên cứu Khoa Học đến từ Khoa Ngoại Ngữ, Trường Đại học Quốc Tế Sài Gòn. Chúng tôi muốn nói lời cảm ơn Anh/Chị vì đã nhận lời mời tham gia phỏng vấn ngày hôm nay. Hiện tại, chúng tôi đang nghiên cứu về Tầm quan trọng cũng như vai trò của tiếng anh khi đi xin việc đối với sinh viên năm 4 tại Việt Nam nhằm làm rõ tầm quan trọng của tiếng anh trong đời kỳ hội nhập cũng như từ đó chúng tôi sẽ tìm ra giải pháp để cải thiện lại tình trạng sử dụng tiếng anh hiện nay của sinh viên tại Việt Nam, đặc biệt là sinh viên năm 4 những người chuẩn bị tốt nghiệp và đi xin việc làm.

Anh/Chị được mời tham gia ngày hôm nay vì Anh/Chị là người có thể chia sẻ nhiều kinh nghiệm về sự ảnh hưởng của tiếng anh trong lúc xin việc làm. Dự án nghiên cứu của chúng tôi xét về tổng thể là tập trung vào việc nêu lên vai trò của anh trong thời kỳ hội nhập; đặc biệt muốn giúp sinh viên Việt Nam nhận thức được tiếng anh quan trọng như thế nào trong xã hội ngày nay. Nghiên cứu của chúng tôi không nhằm đánh giá trình độ chuyên môn nhất định của bất kỳ một ngành nghề nào, mà chúng tôi đang cố gắng truyền đạt lại cho các Sinh Viên Việt về sự ảnh hưởng của tiếng anh trong công việc đặc biệt là thời kỳ 4.0 hiện nay. Hy vọng, chúng tôi có thể học hỏi được điều gì đó từ trải nghiệm của Anh/Chị nhằm giúp sinh viên học tập tốt hơn.

Để tạo điều kiện cho việc ghi chép, chúng tôi muốn ghi âm cuộc nói chuyện với Anh/Chị ngày hôm nay. Cuộc phỏng vấn này sẽ không kéo dài quá 60 phút, trong đó chúng tôi sẽ đặt một số câu hỏi cho Anh/Chị. Nếu thời gian không đủ, có thể chúng tôi sẽ ngắt lời Anh/Chị để tiếp tục các câu hỏi tiếp theo.

Anh/Chị có câu hỏi nào trước khi chúng ta bắt đầu không?

Cảm ơn Anh/Chị, chúng ta sẽ bắt đầu câu hỏi đầu tiên.

PHỎNG VẤN SÂU

Ngày, giờ phỏng vấn: _____

Địa điểm phỏng vấn: _____

Tên người phỏng vấn: _____

Tên người được phỏng vấn: _____

Mục đích phỏng vấn: phỏng vấn này nhằm làm rõ tầm quan trọng của tiếng anh trong đời kỳ hội nhập cũng như từ đó chúng tôi sẽ tìm ra giải pháp để cải thiện lại tình trạng sử dụng tiếng anh hiện nay của sinh viên tại Việt Nam, đặc biệt là sinh viên năm 4 những người chuẩn bị tốt nghiệp và đi xin việc làm.

Chương trình phỏng vấn	Câu hỏi phỏng vấn	Câu trả lời	Ghi chú
	1. Vì sao đa phần học sinh Việt lại không tiếp thu được tiếng Anh? (Tổ chất, điều kiện, sở thích...)		
	2. Bạn có nhìn thấy được sự khác biệt giữa một sinh viên biết tiếng Anh và không khi xin việc làm?		
	3. Mọi người nghĩ rằng “Không biết tiếng Anh thì vẫn nhận được công việc với mức lương cao, vậy thì lí do gì chúng tôi phải dành thời gian học tập một ngôn ngữ ngoại lai khác thay vì tập trung nâng cao chuyên môn của mình bạn nghĩ gì về nhận định này?		
	4. Trong thời đại hội nhập hiện nay thì việc biết tiếng Anh có thể đánh giá được trình độ của		

	một người hay không? (Người nước ngoài tỏ thái độ đối với người Việt Nam khi chúng ta không nói được tiếng Anh, trong khi chúng ta thấy bình thường khi họ không nói được tiếng Việt?)		
	5. Bạn nghĩ người Việt có nên nói chuyện với nhau bằng tiếng Anh cho mục đích nâng cao khả năng ngoại ngữ?		
	6. Bạn đã từng gặp khó khăn của mình trong hoàn cảnh không biết tiếng Anh hay chưa?		
	7. Bạn có nghĩ phương pháp học tiếng Anh của mọi người nó không hiệu quả, và chúng ta có nên đổi mới để đạt được kết quả tích cực hơn (Bằng chứng là hơn 60% dân số Việt Nam không giao tiếng được và thậm chí là có “sự sợ hãi đối với người nói tiếng Anh)		
	8. Để học được tiếng Anh, tố chất cơ bản đòi hỏi cần phải có ở người học là gì?		
	9. Bạn nghĩ việc biết tiếng Anh và giỏi tiếng Anh nó khác nhau như thế nào?		
	10. Vì sao phải lựa chọn học tiếng Anh mà không phải là bất kì ngôn ngữ nào khác?		